

Муниципальное образование

Сельское поселение Лемпино

Нефтеюганский район

Ханты - Мансийский автономный округ - Югра

АДМИНИСТРАЦИЯ

СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕМПИНО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.03.2025 № 14

с. Лемпино

О порядке организации рассмотрения обращений граждан, объединений   
граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино, и признании утратившими силу некоторых

постановлений администрации сельского поселения Лемпино

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом сельского поселения Лемпино Нефтеюганского муниципального района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Порядок организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино (приложение).
2. Признать утратившими силу постановления администрации   
   сельского поселения Лемпино:

* от 10.10.2017 № 89 «О порядке организации рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
  в том числе юридических лиц в администрации сельского поселения Лемпино»;
* от 01.03.2018 № 20 «О внесении изменений в постановление администрации администрация сельского поселения Лемпино от 10.10.2017 № 89 «О порядке организации рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации сельского поселения Лемпино»;
* от 20.02.2021 № 12 «О внесении изменений в постановление администрации администрация сельского поселения Лемпино от 10.10.2017 № 89 «О порядке организации рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации сельского поселения Лемпино»;
* от 14.12.2023 № 128 «О внесении изменений в постановление администрации администрация сельского поселения Лемпино от 10.10.2017 № 89 «О порядке организации рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации сельского поселения Лемпино».

1. Настоящее постановление подлежит опубликованию в бюллетене «Лемпинский вестник» и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Лемпино.
2. Настоящее постановление вступает в силу после подписания, но не ранее 30.03.2025.
3. Контроль за выполнением постановления осуществляю лично.

Глава сельского поселения Лемпино А.А. Евская

Приложение

к постановлению администрации сельского поселения Лемпино

от 28.03.2025 № 14

ПОРЯДОК

организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино

1. Общие положения
   1. Порядок организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино (далее – Порядок) определяет процедуры централизованного учета, организации рассмотрения письменных и устных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступающих в адрес Главы сельского поселения Лемпино, а также проведения личного приема граждан Главой сельского поселения Лемпино, осуществления контроля рассмотрения обращений, анализа и обобщения содержащейся в них информации, мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.
   2. Установленная Порядком организация рассмотрения обращений,   
      поступающих Главе сельского поселения Лемпино распространяется   
      на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан   
      и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международными   
      договорами Российской Федерации или федеральными законами.
   3. Порядок не распространяется на поступившие документы граждан,   
      объединений граждан, в том числе юридических лиц направленные ими в порядке судопроизводства, депутатские запросы по вопросам, связанным с их депутатской   
      деятельностью, сообщения граждан, направленные на официальные страницы   
      в социальных сетях администрации сельского поселения Лемпино, обращения, которые в соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.
   4. Делопроизводство по обращениям ведется отдельно от других видов делопроизводства в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Основные термины и понятия
   1. В Порядке используются основные термины и понятия, предусмотренные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской   
      Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 апреля   
      2007 года № 36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».
   2. Также для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:
3. Должностное лицо – Глава сельского поселения Лемпино;
4. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения – Глава сельского поселения Лемпино;
5. Должностное лицо, ответственное за подготовку проекта ответа   
   на обращение – специалист администрации сельского поселения Лемпино, которому должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения,   
   поручило подготовить проект ответа на обращение;
6. Автор обращения (заявитель) – гражданин, объединение граждан, в том числе юридических лиц, обративший(ее)ся в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) или устной форме в администрацию сельского поселения Лемпино, либо к должностному лицу;
7. Анонимное обращение – обращение в:

письменной форме, в котором не указана фамилия направившего   
обращение или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

устной форме без предъявления документа, удостоверяющего личность   
заявителя;

1. Аннотация – краткое содержание поставленного(ых) в обращении   
   вопроса(ов) автором обращения (заявителем);
2. Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне   
   наименований вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц   
   без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденного протоколом заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года № 15 (далее – Тематический классификатор), и отражает формализованную аннотацию содержания обращения;
3. Вопрос, представляющий для заявителей повышенный интерес – вопрос соответствующего наименования, по которому одновременно значения его доли   
   и количества в исследуемом периоде превышают указанные значения за аналогичный период прошлого и позапрошлого годов;
4. Всесторонность – разрешение по существу всех вопросов, поставленных   
   в обращении, с учетом всех доводов всех участников и оценкой на достаточность   
   и достоверность информации, необходимой для принятия решения по поставленным в обращении вопросам;
5. Вторичное обращение – обращение, содержащее вопрос, решение которого не входит в компетенцию администрации сельского поселения Лемпино, должностного или уполномоченного лица, в адрес или на имя которого данное обращение поступило, но содержащее информацию автора о рассмотрении данного вопроса ранее иным государственным органом, органом местного самоуправления,   
   государственным или муниципальным учреждением или иной организацией,   
   осуществляющим(ей) публично значимые функции, или должностным лицом,   
   в компетенцию которого(ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса;
6. Коллективное обращение – совместное обращение двух и более авторов   
   по общему для них вопросу, а также обращение от имени трудовых коллективов,   
   членов одной семьи, резолюции митингов и собраний, подписанные их   
   организаторами и отвечающее требованиям, установленным к обращению   
   Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BDD99139ACF48D3D9B10CA0E5FAD9D87477D7C014B389906BC489714EDL2E0M) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской   
   Федерации»;
7. Контрольное обращение – обращение автора обращения (заявителя), направленное для рассмотрения по компетенции в администрацию сельского поселения Лемпино, либо к должностному или уполномоченному лицу с запросом документов и материалов о результатах рассмотрения данного обращения;
8. Необращение – текст без изложения вопроса, не соответствующий   
   требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения   
   обращений граждан Российской Федерации» к обращениям, либо направляемый   
   для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо   
   положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу,   
   не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание   
   страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты,   
   листовки, рукописи, аудио- и видеоматериалы или иная продукция;
9. Неоднократное обращение – второе и последующее обращение,   
   поступившее должностному или уполномоченному лицу администрации   
   сельского поселения Лемпино, от одного и того же автора обращения (заявителя) по одному и тому же вопросу;
10. Обращение, некорректное по изложению (не поддающееся прочтению) – обращение в письменной форме с неразличимым либо трудночитаемым текстом, либо в электронной форме в форматах, не подлежащих обработке в информационных   
    системах, а также обращение с пропусками текста, не позволяющими определить   
    вопрос, содержащийся в обращении;
11. Обращение, некорректное по содержанию – обращение, содержащее   
    ненормативную лексику (материалы непристойного характера), нецензурное   
    либо оскорбительное выражение, унижающее честь и достоинство личности;
12. Обращение в письменной форме – обращение, в котором   
    документированная информация представлена любым типом письма;
13. Обращение в форме электронного документа – обращение, в котором   
    документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных   
    вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям и обработки в информационных системах;
14. Обращение в устной форме – обращение на личном приеме   
    к должностному или уполномоченному лицу;
15. Объективность – достоверность информации, полученной официальным, открытым способом в результате непосредственного ознакомления с фактами,   
    документами, с оценкой фактов, документов на их подлинность и соответствие   
    установленным требованиям при одинаковом подходе, независимо от пола, расы, возраста, национальности, состояния психического здоровья, социального   
    и имущественного положения, вероисповедания и других различий автора(ов)   
    обращения заявителя(ей);
16. Первичное обращение – обращение по вопросу, ранее не рассматриваемому в администрации сельского поселения Лемпино и в ее структурных подразделениях должностным либо уполномоченным лицом;
17. Повторное обращение – обращение, поступившее от одного и того же   
    автора обращения (заявителя) по одному и тому же вопросу должностному   
    или уполномоченному лицу, в котором обжалуется решение, принятое   
    по предыдущему обращению;
18. Правовая обоснованность – наличие ссылок на конкретные нормы   
    законодательства с учетом правомерности их применения к рассмотрению   
    обращения, а также на наличие логической обоснованности выводов,   
    сформулированных в ответе на обращение;
19. Проблемный вопрос – вопрос соответствующего наименования,   
    по которому одновременно значения его доли и показателя активности населения превышают указанные значения за сопоставимый (аналогичный) период,   
    предшествующий исследуемому;
20. Неоднократное обращение – второе и последующее обращение,   
    поступившее к одному и тому же должностному или уполномоченному лицу   
    администрации сельского поселения Лемпино, от одного и того же автора обращения   
    (заявителя) по одному и тому же вопросу;
21. Электронный образ – электронная копия документа, изготовленного   
    на бумажном носителе.
22. Организация приема обращений
23. Обращения, направляемые в администрацию сельского поселения Лемпино, должностному лицу в письменной форме могут быть доставлены лично, через представителей или курьеров, почтовым отправлением, факсимильной связью,  
     в форме электронного документа по каналам межведомственного электронного   
    документооборота, Единый портал, в устной форме поступают в ходе личного приема граждан.

Получение и обработка обращений, поступающих в форме электронного документа, через Единый портал должностным лицам администрации сельского поселения Лемпино, а также направление ответов на них осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений, сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения, обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334.

1. Контактная информация для направления обращения, получения   
   информации справочного характера указана в приложении к настоящему   
   Порядку, которую секретарь администрации сельского поселения Лемпино (далее – секретарь) размещает на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Лемпино в разделе «Для жителей».
2. В целях обеспечения защиты прав и свобод автора обращения (заявителя) при обработке сведений, касающихся его частной жизни и его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, обращение, поступившее по неустановленным каналам связи,   
   не регистрируется и не рассматривается.
3. Прием обращений в письменной форме, поступивших посредством   
   почтового отправления, осуществляет секретарь.
4. После вскрытия почтового конверта секретарь проверяет наличие в нем письменных вложений и приложений к ним. В случае выявления при вскрытии   
   в почтовом конверте нескольких текстов от одного либо от разных авторов   
   обращений (заявителей) секретарь осуществляет дальнейшую работу с каждым текстом в отдельности.

Почтовый конверт, в котором поступило обращение, хранится в администрации сельского поселения Лемпино вместе с обращением в течение 5 лет в соответствии с номенклатурой дел.

1. Если к обращению в письменной форме прилагаются оригиналы   
   (подлинники) документов, секретарь снимает с них копии и в течение 3 рабочих дней обеспечивает их возврат автору обращения (заявителю) по почтовому адресу, указанному в обращении.

При отсутствии отдельных листов в обращении или в приложении к нему,   
отсутствии приложения к обращению либо отсутствии информации на флеш-накопителе, компакт-диске, прилагаемых к обращению, при наличии ссылки об этом в тексте обращения, секретарь составляет акт в двух экземплярах, один из которых приобщает к поступившему обращению, другой в течение 3 рабочих дней направляет автору обращения (заявителю).

При обнаружении посторонних вложений, материальных ценностей, иных предметов секретарь составляет акт в двух экземплярах, один из которых   
приобщает к поступившему обращению, другой в течение 3 рабочих дней направляет автору обращения (заявителю) вместе с посторонним вложением.

1. Секретарь обеспечивает возврат подлинника обращения, направленного федеральным органом государственной власти, органом государственной власти   
   другого субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления   
   или должностным лицом на рассмотрение, только при наличии на нем штампа   
   «Подлежит возврату» или специальной отметки в сопроводительном письме.
2. Работу с почтовым конвертом, имеющим нестандартный вес, размер, цвет, форму, неровности по бокам, резкий запах, заклеенный липкой лентой, в котором прощупываются вложения, нехарактерные для отправлений (порошок и прочее), секретарь осуществляет в соответствии с методическими рекомендациями   
   Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей   
   и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре «О порядке действий при обнаружении почтовых отправлений с неизвестным содержимым на  территории муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», согласованными руководителем Оперативного штаба Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 14 июля 2014 года.
3. Прием обращений в письменной форме, доставленных лично, через   
   представителей или курьеров, факсимильной связью, осуществляет секретарь.
4. При приеме обращения в письменной форме непосредственно   
   от автора обращения (заявителя) по его просьбе секретарь удостоверяет своей подписью на копии обращения факт приема с указанием даты, должности, фамилии и инициалов.
5. В случае передачи обращения, адресованного Главе сельского поселения Лемпино, непосредственно должностному лицу при проведении мероприятий   
   с участием населения, должностное лицо, его получившее, обеспечивает передачу   
   такого обращения секретарю не позднее следующего рабочего дня после дня его получения.
6. Для приема обращений, поступающих через Единый портал, используется электронная форма, предусматривающая внесение заявителем   
   обязательной информации, необходимой для работы с обращением, в соответствии   
   с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Регистрация, учет и систематизация обращений
   1. Регистрацию, учет и систематизацию обращений, адресованных   
      в администрацию сельского поселения Лемпино, осуществляет секретарь.
   2. Для централизованного учета обращений секретарь осуществляет их   
      регистрацию в Системе автоматизации делопроизводства и электронного   
      документооборота «ДЕЛО» (далее – СЭД) путем создания электронной   
      регистрационной карточки с присвоением ему порядкового номера и даты   
      регистрации, а также присоединением электронного образа документа в случае  
       поступления обращения в письменной форме.
   3. В регистрационной карточке обращения указывается следующая   
      информация:

регистрационный номер и дата регистрации;

фамилия(и), имя(имена), отчество(а) автора(ов) обращения (заявителя(ей),   
(последнее – при наличии);

почтовый(ые) адрес(а) автора(ов) обращения (заявителя(ей) и (или) адрес   
электронной почты;

телефон автора(ов) обращения (заявителя(ей) (при наличии);

форма поступления обращения;

аннотация обращения;

код и наименование вопроса, изложенного в обращении, в соответствии   
с Тематическим классификатором;

кратность поступления обращения;

признак вторичности обращения;

количество листов;

плановый срок рассмотрения.

* 1. Регистрационный штамп ставится на лицевой стороне первого листа   
     в правом нижнем углу обращения. Если место, предназначенное   
     для регистрационного штампа, занято текстом, штамп ставится в ином месте,   
     обеспечивающем его прочтение.
  2. Обращения, поступившее по системе межведомственного электронного   
     документооборота, по иным каналам связи, определенным пунктом 3.1 раздела 3 Порядка, секретарь регистрирует в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
  3. При поступлении последующего обращения секретарь связывает его   
     в СЭД с предыдущими обращениями того же автора обращения (заявителя)   
     для создания истории обращений.
  4. Поступившее обращение секретарь ставит на контроль   
     с соответствующей отметкой в СЭД.
  5. Не позднее 3 рабочих дней со дня регистрации обращения секретарь обеспечивает направление (выдачу) автору обращения (заявителю) уведомления   
     о дате и номере регистрации его обращения.
  6. Информацию о датах поступления и регистрации обращения, его   
     регистрационном номере, фамилии, имени, отчестве (последнее – при наличии)   
     автора обращения (заявителя), вопросах, содержащихся в нем, секретарь вносит   
     в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.
  7. Обращения в форме электронного документа или в письменной форме, поступившие неоднократно в один и тот же день от одного и того же автора   
     обращения (заявителя) с одним и тем же вопросом, а также отдельно направленные   
     приложения, дополнения к обращению, секретарь регистрирует как единое   
     обращение.

Копии обращений, ранее поступивших в форме электронного документа   
или в письменной форме факсимильной связью, либо их подлинники, дополнительно направленные посредством почтовой связи, секретарь приобщает к ранее   
зарегистрированным обращениям.

* 1. Поступившее неоднократное обращение подлежит регистрации   
     в соответствии с Порядком. В случае если срок рассмотрения предыдущего   
     обращения не истек, копию обращения секретарь направляет должностному лицу, ответственному за рассмотрение предыдущего обращения, для их рассмотрения   
     совместно.
  2. В случае если неоднократное обращение, не содержащее новых   
     доводов, адресованное в администрацию сельского поселения Лемпино, должностному лицу поступило после рассмотрения предыдущего обращения, но не позднее 30 дней, секретарь в течение 7 дней со дня регистрации обеспечивает направление автору обращения (заявителю) с сопроводительным письмом копию ответа на предыдущее обращение.
  3. В случае если неоднократное обращение, не содержащее новых доводов, поступило после истечения 30 дней со дня рассмотрения предыдущего обращения,   
     но подлежит рассмотрению в соответствии с Порядком.

1. Организация рассмотрения обращений
   1. Организацию рассмотрения обращений, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино, осуществляет секретарь.
   2. Секретарь после регистрации обращения и составления электронной   
      регистрационной карты направляют его на рассмотрение не позднее следующего   
      рабочего дня должностному лицу, ответственному за рассмотрение обращения,   
      либо уполномоченному лицу, в случае отсутствия должностного лица, для принятия решения.
   3. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения,   
      в течение 2 рабочих дней определяет должностное лицо, ответственное   
      за подготовку проекта ответа на обращение, посредством СЭД.
   4. В случае если в ходе рассмотрения обращения устанавливается,   
      что решение вопроса, обозначенного в обращении, не относится к компетенции должностного лица, ответственного за подготовку проекта ответа на обращение,   
      то не позднее 2 рабочих дней с даты поступления поручения, обращение   
      возвращается через секретаря должностному лицу, которому предлагается передать данное обращение на рассмотрение.
   5. Направление первичного обращения в администрацию сельского поселения Лемпино, содержащего вопросы, решение которых не входит в ее компетенцию,обеспечивается секретарем в течение 7 дней со дня его регистрации, в соответствующий федеральный орган государственной власти, орган   
      государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с сопроводительным письмом, с уведомлением автора обращения (заявителя) о его переадресации.
   6. Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений   
      законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение   
      5 дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа   
      исполнительной власти в сфере внутренних дел с уведомлением автора обращения (заявителя) о переадресации его обращения, а также передается Главе   
      сельского поселения Лемпино для оформления соответствующего поручения.
   7. Информацию о дате и регистрационном номере сопроводительного письма о переадресации обращения, о вопросах, подлежащих рассмотрению в соответствующем федеральном органе государственной власти, органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, органе государственной власти другого субъекта Российской Федерации, органе местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностным лицом, секретарь вносит в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.
2. Сроки рассмотрения обращений
   1. Первым днем течения срока рассмотрения обращения, направления его   
      по компетенции, является день его регистрации в администрации сельского поселения Лемпино.
   2. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

Запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2   
статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан   
Российской Федерации» (далее – запрос документов и материалов по обращению), рассматривается в течение 15 дней со дня его регистрации.

* 1. В срок, установленный пунктом 6.2 настоящего раздела Порядка, входит время на регистрацию и систематизацию обращения, рассмотрение по существу, подготовку проекта ответа, его согласование, подписание и направление ответа автору обращения (заявителю).

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится   
на нерабочий день, днем окончания срока его рассмотрения считается следующий   
за ним рабочий день.

* 1. В случаях, предусмотренных Федеральным законом «О порядке   
     рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», не позднее 2 рабочих дней до окончания срока рассмотрения, установленного пунктом 6.2 настоящего раздела Порядка, срок рассмотрения обращения может быть продлен должностным лицом, ответственным за его рассмотрение, но не более чем на 30 дней.

Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, письменно   
уведомляет автора обращения (заявителя) о продлении срока его рассмотрения   
с указанием причины, подтверждающей необходимость продления обращения,   
а также направляет копию уведомления о продлении срока рассмотрения обращения   
секретарю.

* 1. Информацию о продлении срока рассмотрения обращения секретарь вносит в СЭД на основании решения должностного лица, ответственного   
     за рассмотрение обращения.

Продление срока рассмотрения обращения исчисляется со дня, следующего   
за днем истечения срока его рассмотрения, установленного пунктом 6.2 настоящего раздела Порядка.

* 1. Обращения, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложений   
     по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций   
     рассматриваются безотлагательно.

1. Рассмотрение обращений
   1. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения,   
      обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное его рассмотрение   
      по существу поставленных автором обращения (заявителем) вопросов в соответствии с положениями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядка.
   2. В случае поступления в администрацию сельского поселения Лемпино от автора обращения (заявителя) в соответствии с пунктом 1   
      статьи 5 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан   
      Российской Федерации» документов и материалов, необходимых для подтверждения доводов, изложенных в ранее направленном обращении, либо просьбы об их   
      истребовании, секретарь обеспечивает их рассмотрение в соответствии   
      с разделом 5 Порядка.

Если автору обращения (заявителю) направлен ответ на ранее поступившее  
 обращение до поступления от него дополнительных документов и материалов   
либо просьбы об их истребовании, поступившие документы и материалы либо   
просьба об их истребовании подлежат рассмотрению в соответствии со сроками, установленными пунктами 6.2, 6.4 раздела 6 Порядка, с учетом новых доводов, содержащихся в представленных документах и материалах и не являющихся предметом рассмотрения ранее поступившего обращения.

В случае если обращение, по которому автором обращения (заявителем)   
дополнительно направлены документы и материалы либо просьба об их   
истребовании, согласно пункту 5.5 раздела 5 Порядка направлено по компетенции, секретарь в течение 7 дней со дня регистрации обеспечивает их направление   
в соответствующий федеральный орган государственной власти, орган   
государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с сопроводительным письмом, с уведомлением об этом автора обращения (заявителя).

* 1. В случае поступления в администрацию сельского поселения Лемпино заявления гражданина об отсутствии факта направления им   
     обращения секретарь в течение 3 рабочих дней со дня поступления от гражданина такого заявления осуществляет сопоставление автора обращения (заявителя)   
     с гражданином, обратившимся с указанным заявлением.

Если гражданин, обратившийся с заявлением об отсутствии факта направления обращения, не определен как автор обращения (заявитель), поступившее ранее от его имени обращение признается анонимным.

По итогам сопоставления автора обращения (заявителя) с гражданином,   
обратившимся с заявлением об отсутствии факта направления обращения,   
секретарь информирует о принятом решении посредством СЭД должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, и направляет уведомление о принятом решении гражданину, обратившемуся с заявлением об отсутствии факта направления обращения.

* 1. В случае если обращение, по которому поступило заявление об отсутствии факта его направления, согласно пункту 5.5 раздела 5 Порядка направлено по компетенции, секретарь в течение 7 дней со дня регистрации заявления об отсутствии факта направления обращения обеспечивает его направление в соответствующий федеральный орган государственной власти, орган государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с сопроводительным письмом, с уведомлением гражданина о переадресации его заявления.
  2. В случае поступления в администрацию сельского поселения Лемпино заявления гражданина о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения секретарь в течение 3 рабочих дней со дня поступления такого заявления осуществляет сопоставление автора обращения (заявителя) с гражданином, обратившимся с заявлением о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения.

Если гражданин, обратившийся с заявлением о прекращении рассмотрения   
ранее направленного обращения, не определен как автор обращения (заявитель),   
обращение подлежит рассмотрению в установленном порядке.

Если гражданин, обратившийся с заявлением о прекращении рассмотрения   
ранее направленного обращения, определен как автор обращения (заявитель),   
рассмотрение указанного обращения прекращается.

По итогам сопоставления автора обращения (заявителя) с гражданином,   
обратившимся с заявлением о прекращении рассмотрения ранее направленного   
обращения, секретарь информирует о принятом решении посредством СЭД   
должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, и направляет   
уведомление о принятом решении гражданину, обратившемуся с заявлением   
о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения.

* 1. В случае если обращение, по которому поступило заявление   
     о прекращении его рассмотрения, согласно пункту 5.5 раздела 5 Порядка направлено   
     по компетенции, секретарь в течение 7 дней со дня регистрации заявления   
     о прекращении рассмотрения ранее направленного обращения обеспечивает его направление в соответствующий федеральный орган государственной власти, орган государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с сопроводительным письмом, с уведомлением гражданина о переадресации его заявления.
  2. В случае если уполномоченным должностным лицом определено   
     несколько должностных лиц, ответственных за рассмотрение обращения, ответ   
     автору обращения (заявителю) направляет должностное лицо, указанное в поручении первым, если в поручении уполномоченного должностного лица не указано иное.

Должностные лица, ответственные за рассмотрение обращения, не позднее   
7 дней до истечения срока его рассмотрения обязаны обеспечить представление   
информации по вопросам, решение которых входит в их компетенцию, а также   
необходимые документы должностному лицу, указанному в поручении первым,   
для обобщения информации и подготовки ответа на обращение.

Должностные лица, ответственные за рассмотрение обращения, несут   
персональную ответственность за качество и своевременность предоставления   
информации должностному лицу, указанному в поручении первым.

* 1. Вторичное обращение рассматривает должностное лицо, определенное   
     в соответствии с разделом 5 Порядка, по существу поставленного(ых) в нем   
     вопроса(ов) на основе полученных от иных органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской   
     Федерации» необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.

1. Рассмотрение отдельных обращений
   1. Поступившее анонимное обращение секретарь регистрирует в СЭД   
      с обязательным проставлением отметки «анонимное» в соответствующем поле   
      электронной регистрационной карточки, ответ по существу на такое обращение не дается.

Если в анонимном обращении содержатся сведения о подготавливаемом,   
совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его   
подготавливающем, совершающем или совершившем, секретарь не позднее   
следующего рабочего дня за днем регистрации такого обращения обеспечивает его направление в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

* 1. Поступившее коллективное обращение секретарь регистрирует   
     с внесением в электронную регистрационную карточку сведений об авторах   
     обращения (заявителях), указавших свои адреса для направления ответа.

Если обращение подписано несколькими авторами обращения (заявителями), но адрес для направления ответа указан только одного из них, обращение   
регистрируется на автора обращения (заявителя), указавшего адрес для направления ответа.

Ответ на коллективное обращение направляется в адрес каждого автора   
обращения (заявителя), указавшего в обращении свой адрес для направления ответа.

Если обращение подписано несколькими авторами обращения (заявителями), но адрес для направления указан только одного из них, ответ направляется автору   
обращения (заявителю), указавшему свой адрес, с просьбой довести содержание   
ответа до остальных заявителей.

* 1. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней   
     со дня регистрации секретарь возвращает автору обращения (заявителю)   
     с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения, за исключением случая, указанного в пункте 8.10 настоящего раздела Порядка.
  2. Ответ на обращение, некорректное по содержанию, не дается, секретарь информирует автора обращения (заявителя) посредством направления уведомления   
     о недопустимости злоупотребления правом.
  3. Ответ на обращение, некорректное по изложению (не поддающееся   
     прочтению), не дается, оно не подлежит направлению на рассмотрение   
     в соответствии с компетенцией, о чем секретарь в течение 7 дней со дня   
     регистрации информирует автора обращения (заявителя) путем направления   
     уведомления, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
  4. Поступившее необращение секретарь регистрирует и обеспечивает направление гражданину в течение 7 дней со дня его регистрации уведомления  
     с разъяснением требований, предъявляемых Федеральным законом «О порядке   
     рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к письменным   
     обращениям, ответ по существу не дается.

В случае если поступившее необращение содержит приглашение,   
поздравление, соболезнование, оценку деятельности, секретарь направляет его должностному лицу в соответствии с компетенцией для ознакомления посредством СЭД, о чем уведомляет его автора в течение 7 дней со дня его регистрации.

* 1. В случае если предметом обращения является вопрос, на который автору обращения (заявителю) неоднократно (2 и более раза) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями и при этом в обращении   
     не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, ответственное   
     за рассмотрение обращения, вправе принять решение о безосновательности   
     очередного обращения и прекращении переписки с автором обращения (заявителем)   
     по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направленное   
     обращение направлялись соответственно в администрацию сельского поселения Лемпино.

Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения,   
в ответе автору обращения (заявителю) в связи с отсутствием новых доводов   
или обстоятельств сообщает о возможности прекращения переписки по вопросу,   
на который ранее давался ответ по существу.

В ответе на обращение, содержащее вопрос, по которому автор обращения   
(заявитель) предупрежден о возможности прекращения переписки, должностное   
лицо, ответственное за рассмотрение обращения, уведомляет о безосновательности обращения и прекращении переписки. Секретарь в электронной регистрационной карточке обращения проставляет отметку о прекращении переписки с автором   
обращения (заявителем) по соответствующему вопросу.

В случае направления автором обращения (заявителем) очередного обращения, содержащего только вопрос, по которому ранее прекращена переписка, секретарь уведомляет автора обращения (заявителя) о безосновательности данного обращения   
и о том, что ранее с ним прекращена переписка по вопросу, поставленному в данном обращении.

В случае если обращение содержит иные вопросы, в том числе приводятся   
новые доводы или обстоятельства, обращение подлежит рассмотрению   
в соответствии с Порядком.

* 1. На обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения по решению   
     должностного лица, ответственного за рассмотрение обращения, может быть   
     размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона   
     «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
     на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Лемпино в сети Интернет.
  2. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Лемпино в сети Интернет, в течение 7 дней со дня его регистрации секретарь сообщает автору обращения (заявителю) электронный адрес страницы официального сайта органов местного самоуправления сельского поселения Лемпино в сети Интернет, на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

Если автор обращения (заявитель) обратился с просьбой о предоставлении письменного ответа секретарь обеспечивает получение письменного ответа   
автором обращения (заявителем).

* 1. Запрещается направление обращения на рассмотрение в органы   
     государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, органы местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуются, за исключением запроса документов и материалов по обращению.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение содержащихся в нем сведений, а также сведений о частной жизни автора обращения (заявителя) без его согласия.

Не является разглашением сведений направление обращения в федеральный орган государственной власти, орган государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В случае если в соответствии с запретом, предусмотренным законодательством, невозможно направление обращения на рассмотрение в орган государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, орган местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов, секретарь в течение 7 дней со дня регистрации возвращает обращение автору обращения (заявителю) с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

* 1. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос,   
     ответ на который не может быть дан без разглашения сведений, составляющих   
     государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, секретарь обеспечивает направление автору обращения (заявителю) в течение 7 дней со дня его регистрации соответствующее уведомление о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных   
     сведений.
  2. Поступившее обращение, содержащее информацию с признаками коррупционных правонарушений, секретарь не позднее 3 дней со дня регистрации направляет для рассмотрения в соответствии с компетенцией и в исполнительный орган Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, структурное подразделение которого осуществляет функции по реализации единой государственной политики в сфере профилактики и противодействия коррупции в государственных органах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, исполнительных органах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, органах местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, для анализа на содержание сообщений о фактах коррупции, а в случае выявления таковых - централизованного учета такого обращения, результатов его рассмотрения и принятых по нему мер.
  3. Поступившие для рассмотрения резолюции митингов и собраний   
     секретарь в течение 5 дней со дня регистрации направляет для рассмотрения   
     в соответствии с компетенцией и в исполнительный орган государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющий функции по реализации единой государственной политики в сфере обеспечения прав граждан на проведение публичных мероприятий, для сведения.

1. Оформление и направление ответа на обращение
2. Ответ автору обращения (заявителю) оформляется на бланке   
   и подписывается должностным лицом, ответственным за рассмотрение обращения.
3. В ответе указываются номер и дата регистрации обращения, четко   
   и последовательно излагаются исчерпывающие разъяснения с правовым   
   обоснованием на все поставленные в нем вопросы, разъясняется право и порядок   
   обжалования принятого по обращению решения. При подтверждении сведений   
   о нарушении прав автора обращения (заявителя) в ответе указываются меры,   
   принятые по устранению выявленных нарушений, направленные на восстановление или защиту его нарушенных прав, свобод и законных интересов.
4. При рассмотрении контрольного обращения должностное лицо,   
   ответственное за его рассмотрение, обеспечивает письменное информирование   
   федерального органа государственной власти, органа государственной власти другого субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления или должностного лица, направившего обращение, о результатах его рассмотрения (в форме   
   сопроводительного письма с приложением копии ответа на обращение).
5. По результатам рассмотрения запроса документов и материалов   
   по обращению должностное лицо, ответственное за его рассмотрение, обеспечивает направление ответа в адрес федерального органа государственной власти, органа   
   государственной власти другого субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления или должностного лица, направившего запрос документов   
   и материалов по обращению, в форме сопроводительного письма с приложением   
   копий документов и материалов, необходимых для объективного и всестороннего рассмотрения обращения, информационной справки по вопросу, содержащемуся   
   в обращении, ответов, данных ранее автору обращения (заявителю).
6. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется секретарем по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.

Ответ на обращение, поступившее в письменной форме, направляется   
по почтовому адресу, указанному в обращении.

По просьбе автора обращения (заявителя) копия ответа на его обращение,   
поступившее в форме электронного документа, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

По просьбе автора обращения (заявителя) копия ответа на его обращение,   
поступившее в письменной форме, направляется в форме электронного документа   
по адресу электронной почты, указанному в обращении в письменной форме.

1. Регистрация и отправка уведомления автору обращения (заявителю)   
   о переадресации его обращения, подготовленного в соответствии с пунктом 5.5 раздела 5 Порядка, осуществляется согласно пункту 9.5 настоящего раздела.
2. Личный прием граждан в администрации сельского поселения Лемпино

Личный прием граждан должностными лицами в администрации сельского поселения Лемпино проводится в порядке, утвержденном постановлением администрации сельского поселения Лемпино.

1. Анализ обращений
   1. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» секретарь ежемесячно, не позднее 5 числа следующего   
      за отчетным месяцем, вносит в раздел «Результаты рассмотрения обращений   
      граждан» информационного ресурса ССТУ.РФ результаты рассмотрения обращений граждан и организаций, а также информацию о мерах, принятых по таким обращениям, поступивших в администрацию сельского поселения Лемпино.
   2. Ежеквартально, не позднее 10 числа следующего за отчетным кварталом, секретарь предоставляет информацию в управление по вопросам местного самоуправления и обращениям граждан администрации Нефтеюганского района о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и о результатах их   
      рассмотрения в администрации сельского поселения Лемпино.
2. Организация контроля рассмотрения обращений,   
   исполнения поручений по рассмотрению обращений
   1. Целью контроля является обеспечение своевременного и надлежащего рассмотрения обращений, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино, исполнения поручений, данных должностным лицам, по рассмотрению обращений, а также по итогам личного приема граждан.
   2. Контролю подлежат:

обращения, запросы документов и материалов по обращению, поступившие   
в администрацию сельского поселения Лемпино;

поручения, данные должностным лицом, уполномоченным должностным   
лицом, по рассмотрению обращений, в том числе по итогам личного приема граждан должностным лицом.

* 1. Контроль рассмотрения обращений, запросов документов и материалов   
     по обращениям, поступивших в администрацию сельского поселения Лемпино,   
     осуществляет секретарь.
  2. Контроль исполнения поручений должностных лиц по рассмотрению   
     обращений, по итогам личного приема граждан, осуществляет секретарь.
  3. Решение о снятии с контроля обращения, запроса документов   
     и материалов по обращению принимает секретарь на основе анализа объективности и всесторонности рассмотрения обращения, правовой обоснованности принятых   
     решений по содержащимся в нем вопросам.
  4. Обращение снимается с контроля только в том случае, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты в соответствии с действующим   
     законодательством необходимые меры и направлен ответ автору обращения   
     (заявителю) с учетом требований Федерального закона «О порядке рассмотрения   
     обращений граждан Российской Федерации», Порядка.
  5. В целях оценки результатов рассмотрения вопросов, поставленных   
     в обращении, поступившем в администрацию сельского поселения Лемпино, на основе ответа автору обращения (заявителю) секретарь принимает одно из следующих решений:

«поддержано» – по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося   
в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы;

«поддержано», в том числе «меры приняты», – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым   
по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»;

«разъяснено» – принято решение об информировании по порядку реализации предложения либо удовлетворения заявления или жалобы;

«не поддержано» – принято решение о нецелесообразности предложения,   
о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы;

«оставлено без ответа» – принято решение об оставлении обращения   
без ответа;

«дан ответ автору» – ответ на вопрос, содержащийся в обращении, дан   
в соответствии с частью 7 статьи 8, частями 3, 4, 4.1, 6 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

* 1. В случае если на момент принятия решения «поддержано» действия   
     до полного фактического разрешения вопроса, поставленного в обращении,   
     не выполнены («меры не приняты»), секретарь оставляет обращение на контроле   
     до фактической реализации предложения, фактического удовлетворения заявления или жалобы автора обращения (заявителя).
  2. Решение, принятое по итогам оценки результатов рассмотрения   
     обращения, поступившего в администрацию сельского поселения Лемпино, должностному лицу, секретарь заносит в СЭД, в портальную универсальную технологическую платформу, в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.
  3. Секретарь еженедельно в последний рабочий день текущей недели направляет должностным лицам, ответственным за рассмотрение обращений, перечень нерассмотренных обращений, запросов документов и материалов по обращениям, срок рассмотрения которых истекает в течение 7 последующих дней,
  4. Секретарь ежеквартально не позднее 20 числа месяца, следующего   
     за отчетным кварталом, представляет для сведения Главе сельского поселения Лемпино информацию об исполнительской дисциплине по рассмотрению в администрации сельского поселения Лемпино обращений.
  5. По результатам анализа исполнительской дисциплины, а также в случаях нарушения срока рассмотрения (направления по компетенции) обращений, запросов документов и материалов по обращениям, поступивших в администрацию   
     сельского поселения Лемпино, секретарь представляет Главе сельского поселения Лемпино предложения о проведении служебных проверок по фактам несвоевременного или ненадлежащего рассмотрения обращений, запросов   
     документов и материалов по обращениям.

1. Ответственность

Лица, виновные в нарушении Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядка, несут ответственность,   
предусмотренную законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Приложение к Порядку организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в администрацию сельского поселения Лемпино

Контактная информация

для направления обращения гражданином, объединением граждан,   
в том числе юридическим лицом, получения информации справочного характера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное учреждение «Администрация сельского поселения Лемпино»  628334, ул. Солнечная, №1,  с. Лемпино, Нефтеюганский район, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область  lеmрinо@mаil.ru  https://lempino-r86.gosweb.gosuslugi.ru/ | График работы:  пн-чт 8:30–17:30, перерыв 13:00-14:00, пт 8:30–12:30. | Контактный телефон:  8 (3463) 25-96-08 |